

**RENCANA TINDAK LANJUT DAN PELAKSANAAN TINDAK LANJUT EVALUASI  
STANDAR PELAYANA DAN FORUM KONSULTASI PUBLIK  
TAHUN 2024**

NO.	HASIL EVALUASI STANDAR PELAYANAN	TAHUN	RENCANA AKSI	PELAKSANAAN RENCANA AKSI	TARGET WAKTU
1.	Berdasarkan hasil evaluasi standar pelayanan dalam kegiatan Forum Konsultasi Publik (FKP) tahun 2024, terkait revisi dan evaluasi SP dengan melibatkan masyarakat pengguna layanan, akademisi, instansi terkait / OPD, organisasi masyarakat dan media massa. Dapat disimpulkan bahwa SP pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kab. Padang Pariaman tetap memakai 76 jenis layanan karena masih dinyatakan relevan dan dapat dipergunakan untuk tahun 2024, namun perlu upaya mempertahankan dan mengoptimalkan upaya penyebaran informasi terkait SP yang telah ditetapkan.	2024	Mengoptimalkan / Memasifkan Upaya Sosialisasi dan Publikasi kepada masyarakat tentang Standar Pelayanan terhadap 76 Jenis Layanan, dengan tujuan tersebarluasnya informasi Standar Pelayanan kepada Masyarakat, sehingga terciptanya kelancaran proses layanan.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Membuat flyer terkait “Standar Pelayanan”. Flyer dapat berupa daftar / <i>barcode</i> yang di Pajang pada berbagai sisi gedung unit layanan.</li> <li>2. Menyebarluaskan informasi “Standar Pelayanan” melalui berbagai media, baik media sosial maupun non Elektronik serta diberitahukan kepada masyarakat setiap melakukan pelayanan lapangan.</li> <li>3. Membuat flyer terkait <i>branding</i> layanan Identitas Kependudukan Digital.</li> <li>4. Membantu masyarakat untuk aktivasi Identitas Kependudukan Digital pada setiap event / kegiatan.</li> <li>5. Menyebarluaskan informasi Identitas Kependudukan Digital.</li> </ol>	Pembuatan falyer dilakukan Minggu pertama Bulan Maret (Selama 3 hari) , khusus Aktivasi IKD dan penyebaran informasi dilakukan tanpa batas waktu.

Padang Pariaman, 20 Februari 2024

KEPALA DINAS KEPENDUDUKAN  
DAN PENCATATAN SIPIL  
KABUPATEN PADANG PARIAMAN



LIRA UTAMA, AP, M.Si  
NIP. 19750101 199311 1 002

# DOKUMENTASI PELAKSANAAN TINDAKLANJUT FORUM KONSULTASI PUBLIK TAHUN 2024

1. Membuat flyer terkait “STANDAR PELAYANAN”.

The screenshot shows the website of the Kabupaten Padang Pariaman Civil Service Agency. The main navigation menu includes: PROFIL, ZONA INTEGRITAS, BERITA, FASILITAS, SURVEY KEPUASAN, PPD, PELAYANAN PUBLIK, JDJH, INOVASI LAYANAN, FAQ, and DOWNLOAD. A sub-menu for 'STANDAR PELAYANAN' is open, listing: EVALUASI STANDAR PELAYANAN, JADWAL PELAYANAN, LAYANAN WALK IN DRIVE THRU, LAYANAN KONSULTASI & PENGADUAN, LAPORAN KONSULTASI & PENGADUAN, E-SERVICE DUKCAPIL, HUBUNGI KAMI, and LAPOR.

The main content area features a large flyer for the 'SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT' (Community Satisfaction Survey) for the year 2023. The flyer displays a satisfaction score of 93% (SANGAT BAIK) and a 'RESPONDEN' (Respondent) breakdown:

UMUR RESPONDEN	Jumlah
Jumlah Responden	217 Orang
Jenis Kelamin	
Laki-laki	89
Perempuan	128
Pendidikan	
SD	21 Orang
SMP	15 Orang
SMA	74 Orang
D III	27 Orang
S1	58 Orang
S2	24 Orang

Below the flyer, there is a 'BREAKING NEWS' section with the headline: 'Evaluasi Standar Pelayanan Dukcapil Ceria, Kualitas adalah Prioritas'. The 'Umpan Berita' (News Feed) section includes two articles: 'Pemantauan Evaluasi Pelayanan Publik Tahun 2023 Segera Dimulai' (dated Feb 24, 2023) and 'Menteri Tjahjo Kumolo Serahkan Hasil Evaluasi Pelayanan Publik 2021, Bagaimana Hasilnya?' (dated Mei 08, 2023). A 'JAM KERJA' (Working Hours) section for 'Pelayanan' is also visible, listing hours for Senin, Selasa, Rabu, and Kamis from 08:00 to 16:00.

# Standar Pelayanan

DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL  
KABUPATEN PADANG PARIAMAN



### 1. Persyaratan

- Fotokopi buku nikah/kutipan akta perkawinan atau kutipan akta perceraian; dan
- SPTM perkawinan/perceraian belum tercatat (F-1.05), jika tidak dapat melampirkan kutipan akta perkawinan atau perceraian.

### 2. Prosedur

- Pemohon mengambil nomor antrian, untuk lansia/ibu menyusui/disabilitas dilayani dengan nomor antrian dan loket khusus;
- Penduduk mengisi dan menandatangani formulir biodata serta menyerahkan persyaratan;
- Petugas pelayanan melakukan verifikasi dan validasi terhadap formulir biodata Penduduk dan persyaratan dan melakukan perekaman data dalam basis data kependudukan;
- Petugas mencetak biodata Penduduk apabila diminta oleh Pemohon;
- Kepala Dukcapil menerbitkan dan menandatangani biodata Penduduk.

### 3. Jangka Waktu Penyelesaian :

15 menit  
Setelah persyaratan dinyatakan lengkap oleh petugas pelayanan dan tidak terjadi gangguan jaringan komunikasi data dan atau sarana dan prasarana yang dibutuhkan untuk penyelesaian dokumen.

### 4. BIAYA TIDAK DIKENAKAN BIAYA (GRATIS)

### 5. Produk Layanan KARTU KELUARGA

### 6. Pengelolaan Pengaduan :

a. Pengaduan tatap muka:  
1. Kotak Pengaduan;  
2. Alamat : Jalan Dr. Soeharto No. 7, Kampung Baru, Pariaman, Sumatera Barat  
3. Petugas khusus : Alfiat, A.Ma dan Yulia Zulfenda, S.Pd

b. Pengaduan online :

- email : dukcapil@padangpariamankab.go.id
- Telepon/Fax : (0211) 93398 / (0211) 93953
- Website : www.dukcapil.padangpariamankab.go.id
- Aplikasi Android : Dukapil Ceria Mobile (DCM) pada Menu Layanan Pengaduan Komaya (Tempat Munggal Masyarakat)
- Media Sosial :
  - Facebook : DukapilCeria DukapilCeria
  - Twitter : @dukcapil\_ceria
  - Instagram : @dukcapil\_ceria
  - Tik tok : Dukapil\_ceria
- Lain-lain :
  - Survey Kepuasan Masyarakat (SKM);
  - Anjungan Data dan Informasi Kependudukan (ADIK);
  - Google Business : https://g.page/dukcapileria
- Petugas khusus : Hermedia Sarji, Fredman Darmi dan Pijuliana Samiba

← →

### Standar Pelayanan

Penerbitan KK baru karena Membentuk Keluarga Baru

### Standar Pelayanan

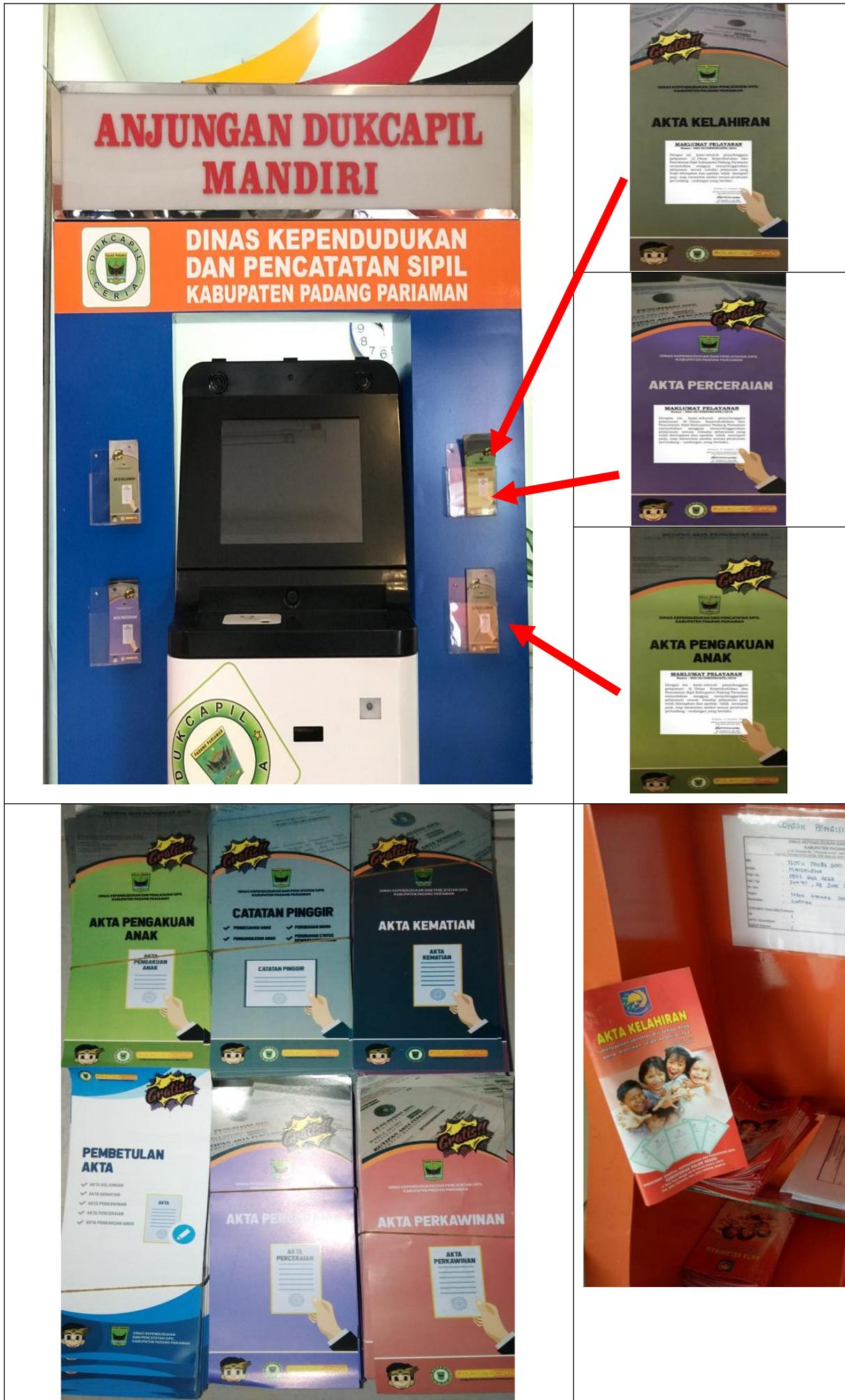
Penerbitan KK baru karena Penggantian Kepala Keluarga

### Standar Pelayanan

Penerbitan Kartu Keluarga Baru karena Pisah KK

Kirim pesan

2. Menyebarluaskan informasi “STANDAR PELAYANAN”.





Siapkan Padang Pariaman x [Dukcapileria Dukcapileria] x Hari Pertama Masuk Kerja, Buju x

https://www.facebook.com/dukcapileria

Cari di Facebook

Dukcapileria Dukcapileria

Dukcapileria Dukcapileria bersama Zulhari Pdprn dan 13 lainnya  
13 April pukul 10.59

Hallo Sobat Ceria

Mau Tahu Standar Pelayanan Penerbitan KTP-el baru oleh Disdukcapil Kabupaten/Kota di luar domisili bagi penduduk WNI atau Penduduk Orang Asing...  
... Lihat Selengkapnya

**Standar Pelayanan Perंकaman dan Penerbitan KTP-el Baru oleh Disdukcapil Kabupaten/Kota di luar domisili bagi Penduduk WNI atau Penduduk Orang Asing**

**1. Persyaratan**

1. Tidak melakukan perubahan data Penduduk; dan
2. KK;
3. Sudah melakukan pembaruan biometri dan terasuram dalam basis data kependudukan;
4. Dokumen Perjalanan; dan
5. Kartu dan Paspor Reg.

**2. Prosedur**

1. Memohon/Pemohon mengambil nomor antrian; penastakan KTP-el pada loket (di dalam);
2. Menunggu Antrian; cetak di loket Pencetakan KTP EL.

**3. Jangka Waktu Penyelesaian :**  
Waktu rata-rata waktu 15 menit (jika tidak terjadi gangguan jaringan komunikasi data dan atau sarana dan prasarana yang dibutuhkan untuk penyelesaian penastakan).

**4. BIAYA TIDAK DIKENAKAN BIAYA (GRATIS)**

**5. Produk Layanan BIODATA PENDUDUK**

**6. Pengelolaan Pengaduan :**

1. Kotak Pengaduan;
2. Alamat : Jalan Dr. Soeharjo No. 7, Kampung Baru, Pariaman, Sumatera Barat
3. Petugas Khusus : Alfauzi, A.Ma dan Yulia Zulinda, S.Pd
4. Aplikasi Android : Dukcapil Ceria Mobile (DCM) pada Menu Layanan Pengaduan Tamsiya (Tampek Mangadu Masyarakat)
5. Media Sosial :
  - Facebook : Dukcapileria Dukcapileria
  - Twitter : @dukcapil\_ceria
  - Instagram : @dukcapil\_ceria
  - tik tok : Dukcapil\_ceria
6. Lain-lain :
  - Survey Kepuasan Masyarakat (SKM);
  - Anjungan Data dan Informasi Kependudukan (ADIK);
  - Google Bussines : https://g.page/dukcapileria
7. Petugas khusus : Hermadila Sari,SE, Firdiman Darnis dan Fitriyuliana Samila

Activate Windows  
Go to Settings to activate Windows.

https://www.facebook.com/photo/?fbid=125630271563094&set=a.1014813337109108...\_dt\_00-AZWNV\_1MNgC2xibCuNpN0Xw6UF-WLm\_F0389QgMfFuHug21Rl\_GEGATK2W1Wm69KcYvHfWQ47HqMRF0B4p4bH2eozqm7vdt7wHCK\_dhT1xfQ2w0e2YMR\_m\_-EH-R

3:42 PM 5/9/2022

TSEL-PAKAIMASK... 3G 15.06 39%

DUKCAPIL\_CERIA  
Postingan

dukcapil\_ceria

**Standar Pelayanan Pencatatan Biodata Penduduk WNI yang Datang dari Luar Wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia karena Pindah**

**1. Persyaratan**

1. Dokumen Perjalanan Republik Indonesia; dan
2. Surat keterangan pindah dari Perwakilan Republik Indonesia

**2. Prosedur**

1. Pemohon mengambil nomor antrian, untuk lansia/ibu menyusui/disabilitas dilayani dengan nomor antrian dan loket khusus;
2. Penduduk mengisi dan menandatangani formulir biodata serta menyerahkan persyaratan;
3. Petugas pelayanan melakukan verifikasi dan validasi terhadap formulir biodata Penduduk dan persyaratan dan melakukan perekaman data dalam basis data kependudukan;
4. Petugas mencetak biodata Penduduk apabila dimintakan oleh Pemohon;
5. Kepala Disdukcapil menerbitkan dan menandatangani biodata Penduduk;
6. biodata Penduduk yang telah diterbitkan dan ditandatangani diserahkan kepada Penduduk pada loket pengambilan berkas/dokumen.

**3. Jangka Waktu Penyelesaian :**  
15 menit  
Setelah persyaratan dinyatakan lengkap oleh petugas pelayanan dan tidak terjadi gangguan jaringan komunikasi data dan atau sarana dan prasarana yang dibutuhkan untuk penyelesaian dokumen.

**4. BIAYA TIDAK DIKENAKAN BIAYA (GRATIS)**

**5. Produk Layanan BIODATA PENDUDUK**

**6. Pengelolaan Pengaduan :**

a. Pengaduan tatap muka:

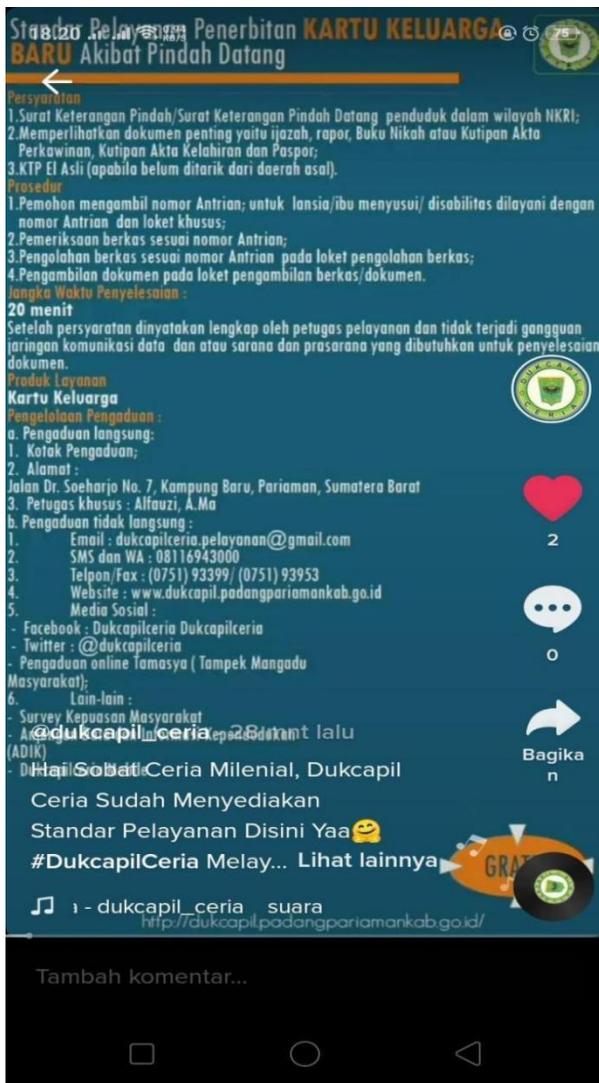
1. Kotak Pengaduan;
2. Alamat : Jalan Dr. Soeharjo No. 7, Kampung Baru, Pariaman, Sumatera Barat
3. Petugas khusus : Alfauzi, A.Ma dan Yulia Zulinda, S.Pd

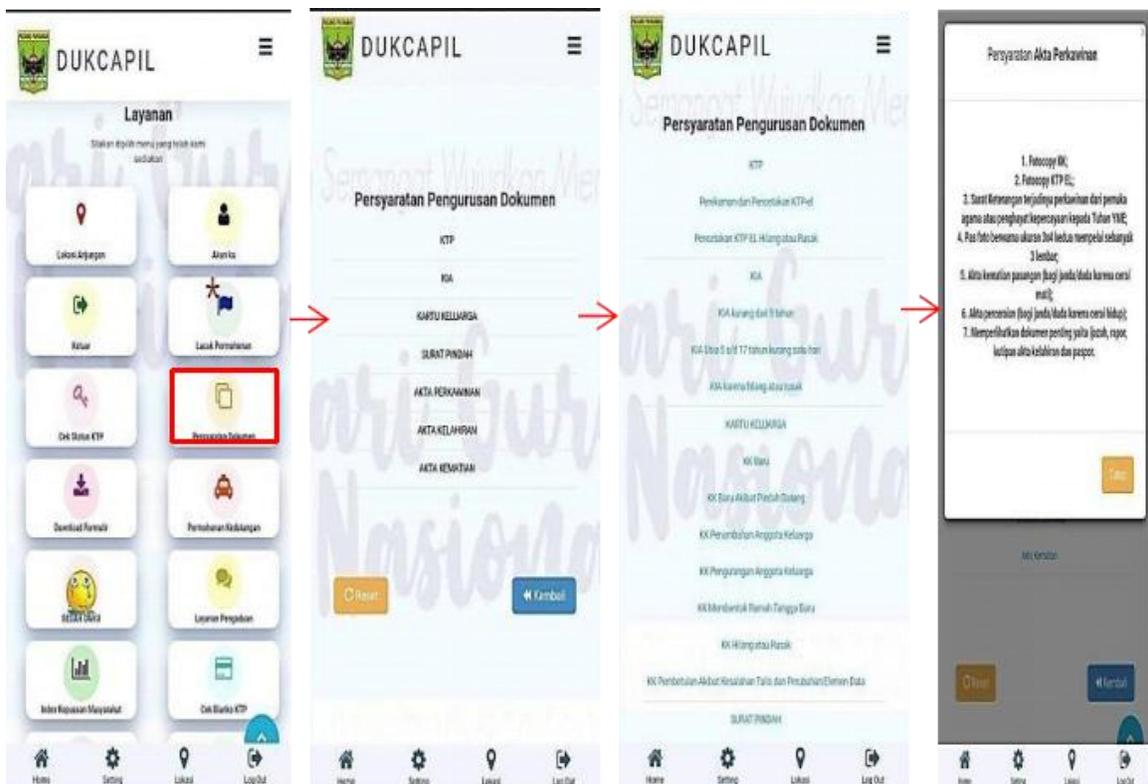
b. Pengaduan online :

1. email : dukcapileria.pelayanan@gmail.com
2. Telp/Fax : (0751) 93399/ (0751) 93953
3. Website : www.dukcapil.padangpariamankab.go.id
4. Aplikasi Android : Dukcapil Ceria Mobile (DCM) pada Menu Layanan Pengaduan Tamsiya (Tampek Mangadu Masyarakat)
5. Media Sosial :
  - Facebook : Dukcapileria Dukcapileria
  - Twitter : @dukcapil\_ceria
  - Instagram : @dukcapil\_ceria
  - tik tok : Dukcapil\_ceria
6. Lain-lain :
  - Survey Kepuasan Masyarakat (SKM);
  - Anjungan Data dan Informasi Kependudukan (ADIK);
  - Google Bussines : https://g.page/dukcapileria
7. Petugas khusus : Hermadila Sari,SE, Firdiman Darnis dan Fitriyuliana Samila

Disukai oleh angriani21na dan 11 lainnya

dukcapil\_ceria Standar Pelayanan Dokumen Kependudukan dan Pencatatan Sipil Di Disdukcapil Kab.





Hubungi layanan Pengaduan Kami Pada Aplikasi Dukcapil Ceria Mobile di Google Playstore

Memorandum Kependudukan/SLIP untuk tidak bisa digunakan saat pelayanan di BPS/berita/registrasi dan instansi lainnya?

Hubungi Call Center Dukcapil Padangpariaman 1500537

GET Dukcapil Ceria Mobile App

081100001113

WALID DURGAPIL

Untuk Instalasi Aplikasi Identitas Kependudukan Digital

SCAN DISINI

Scan QR code ini untuk mengunduh aplikasi Dukcapil Ceria Mobile di Google Playstore

Download Aplikasi Identitas Kependudukan Digital

Untuk mengetahui Persyaratan Pelayanan Administrasi Kependudukan

Scan Disini

Dapat juga dengan mengakses link

Persyaratan Pelayanan Administrasi Kependudukan

Barcode Link Instalasi APLIKASI DUKCAPIL CERIA MOBILE

SCAN

Download Aplikasi Dukcapil Ceria Mobile (Dukcapil Ceria)

Mohon isi formulir di bawah dan kami akan membalasnya sesegera mungkin.

\* Nama

\* Email

Add free live chat to your site

3. Membuat flayer terkait tata cara Aktivasi Identitas Kependudukan Digital.

# INGIN MUDAH DALAM AKSES IDENTITAS KEPENDUDUKAN ?

Ayo, Download Aplikasi Identitas Kependudukan Digital

Scan Untuk Download Aplikasi:

Download Aplikasi Identitas Kependudukan Digital di Playstore

Masukan NIK, Email, dan Nomor Handphone pada kolom yang telah disediakan kemudian klik tombol isi data

Lakukan foto selfie dengan kamera depan ponsel, setelah itu klik tombol Scan QR Kode

Lakukan scan Barcode yang ada pada petugas Dukcapil atau Petugas Wali Nagari untuk langkah berikutnya silahkan buka email yang didaftarkan sebelumnya.

buka pesan masuk dan cek email yang dikirim oleh Kemendagri dan ikuti instruksi yang diberikan. Kode aktivasi yang diterima merupakan Pin IKD anda

Klik tombol untuk melakukan aktivasi digital ID

Masukan kode aktivasi yang telah didapatkan pada halaman sebelumnya

Isi kode Captcha kedalam kolom yang disediakan, kemudian klik tombol aktifkan, akun Identitas Kependudukan Digital anda sudah dapat dipergunakan

Silahkan buka kembali Aplikasi Digital ID. Akan muncul tampilan seperti disamping, masukan PIN yang telah dikirim ke email sebelumnya.

Selamat, Akun identitas Kependudukan Digital anda telah berhasil di aktifkan.

www.dukcapil.padangpariamankab.go.id | Disdukcapil Padang Pariaman | @dukcapil\_ceria | @dukcapileria | Dukcapilceria

4. Membantu masyarakat untuk aktivasi Identitas Kependudukan Digital pada setiap event / kegiatan.



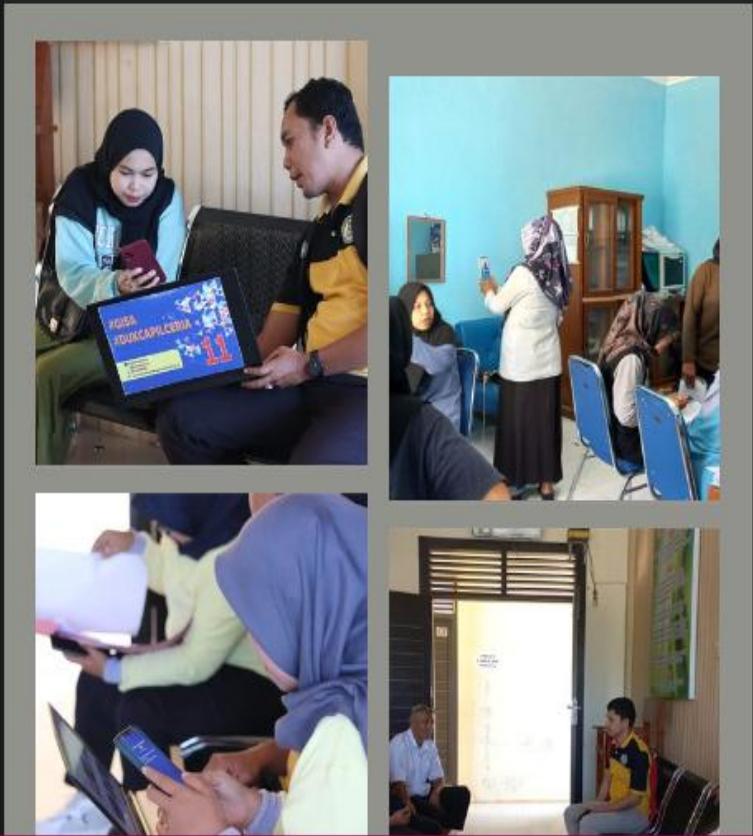
Dukcapilceria Dukcapilceria



Foto Lihat Semua Foto



Dukcapilceria Dukcapilceria bersama Andri Yani dan 8 lainnya  
12 Juli pada 16.36 · 🌐  
Hallo Sobat Ceria 🙌🙌  
[Rabu, 12 Juli 2023]  
T... Lihat selengkapnya





Dukcapilceria Dukcapilceria

dukcapil.padangpariamankab.go.id



Foto Lihat Semua Foto



Dukcapilceria Dukcapilceria bersama Andri Yani dan 15 lainnya. 7 Juli pada 16.46. Hallo Sobat Ceria [Jum'at, 07 Juli 2023] T... Lihat selengkapnya



5. Menyebarluaskan terkait *branding* layanan Identitas Kependudukan Digital pada website dan berbagai media sosial.

### WEBSITE

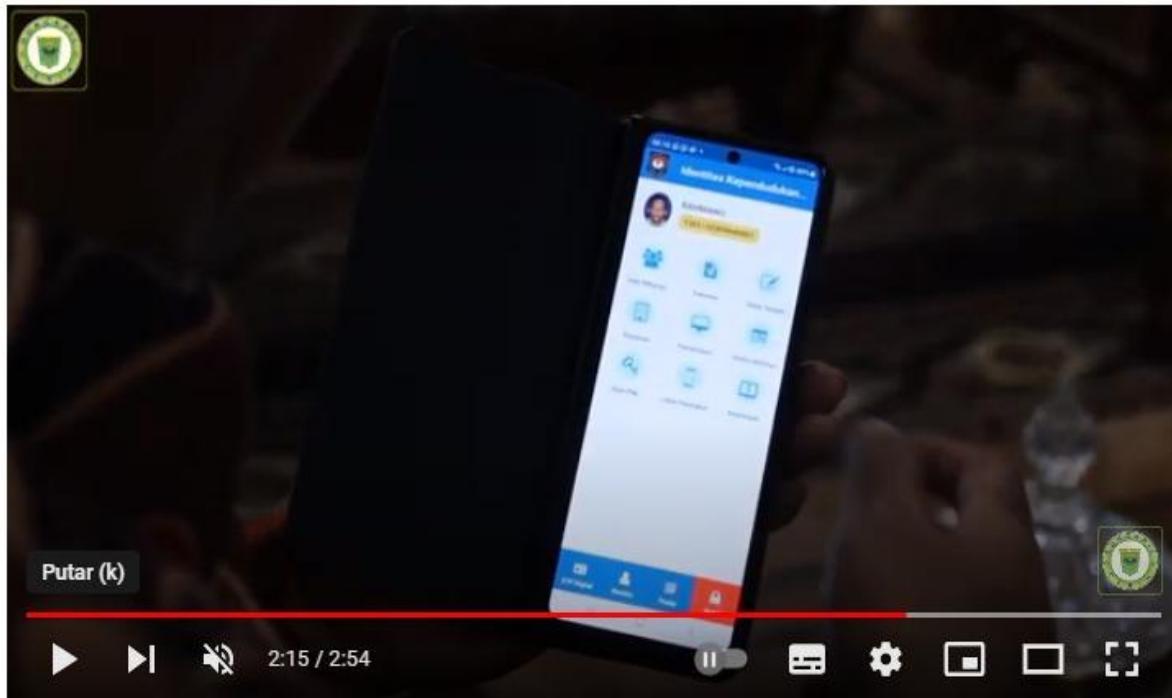
The screenshot shows the official website of the Padang Pariaman District Civil Registry Office (Dukcapil). The page features a prominent banner for the 'Aplikasi Identitas Kependudukan Digital' (Digital Identity Application). The banner lists various services available through the app, including family data, documents, electronic signatures, service monitoring, and activity history. It also mentions that digital identity is regulated by a government regulation (Peraturan Menteri Dalam Negeri) and provides a QR code for more information.

Below the banner, there is a 'BREAKING NEWS' section with a headline: 'Ikut Sosialisasi Kompetisi Inovasi, Ajang Dukcapil Ceria Kembangkan Inovasi'. To the left, there is a 'Umpan Berita' (News Feed) section with two articles: 'Pemantauan Evaluasi Pelayanan Publik Tahun 2023 Segera Dimulai' and 'Menteri Tjahjo Kumolo Serahkan Hasil Evaluasi Pelayanan Publik 2021, Bagaimana Hasilnya?'. To the right, there is a 'JAM KERJA' (Working Hours) table for the 'Pelayanan' (Service) department.

JAM KERJA	
Pelayanan	
Senin	08:00 - 16:00
Selasa	08:00 - 16:00
Rabu	08:00 - 16:00
Kamis	08:00 - 16:00

At the bottom of the page, there is a 'Kirim pesan' (Send message) button. The Windows taskbar at the bottom shows the system time as 3:09 PM on 7/31/2023, with a temperature of 29°C in Berawan.

### YOUTUBE



### Identitas Kependudukan Digital, sebagai bentuk kemudahan akses Data Kependudukan



Disdukca...  
274 subscriber

Analytics

Edit video

13



Bagikan



**INOVASI JEMPOL IKD ( Jemput Bola Identitas Kependudukan...**  
Disdukcapil Padang Pariaman  
28 x ditonton • 6 hari yang lalu  
Baru



**Profil Pembangunan Zona Integritas Dinas Dukcapil...**  
Disdukcapil Padang Pariaman  
230 x ditonton • 9 bulan yang lalu



**KLINIK MUSLIMAH (Klinik Datamu Bermasalah Tunggu d...**  
Disdukcapil Padang Pariaman  
6 x ditonton • 4 hari yang lalu  
Baru



**INOVASI PELANGI RINDU**  
Disdukcapil Padang Pariaman  
12 x ditonton • 4 hari yang lalu  
Baru



**INOVASI KAMEK ARSI (Rekam Cetak KTP-EI Luar Domisili)**  
Disdukcapil Padang Pariaman  
12 x ditonton • 6 hari yang lalu  
Baru



**INOVASI BEDUK PIAMAN (**



Masih nyelipin KTP-el?? Ayo, gunakan Identitas Digital di Era...

133 x ditonton • 7 bulan yang lalu

Security Checkup x (150) Disdukcapil Padang Pariam... x Login - Akun Google x +

youtube.com/@disdukcapilpadangpariaman3166/videos

LOGIN | PRISMA D... https://www.facebo... https://www.facebo... Selamat datang di F... Yahoo Search - Pen... Tab Baru Histori 500 Internal Privoxy... Sistem Pelaporan K...

YouTube ID

Telusuri

BERANDA VIDEO SHORTS LIVE PLAYLIST KOMUNITAS CHANNEL TENTANG

Beranda  
Shorts  
Subscription

Anda >

Channel Anda  
Histori  
Video Anda  
Tonton nanti  
Lebih banyak

Subscription

Talking Tom & Fr...  
AZA KITCHEN

https://www.youtube.com/watch?v=yadYhyDgCMk

29°C Berawan 3:05 PM 7/31/2023

INSTAGRAM

TWITTER

FACEBOOK

TIKTOK

13.37

DUKCAPIL\_CERIA  
Postingan

dukcapil\_ceria

DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL  
Kabupaten Padang Pariaman

### CARA MENDAFTAR APLIKASI IDENTITAS KEPENDUDUKAN DIGITAL

Download Aplikasi Identitas Kependudukan Digital di Playstore

GET IN ON Google Play



TERANG POKOK: Ini adalah panduan visual untuk mengunduh dan mengaktifkan aplikasi Identitas Kependudukan Digital. Langkah-langkahnya meliputi: 1. Menemukan aplikasi di Play Store. 2. Mengunduh aplikasi. 3. Memasukkan NIK, email, dan nomor HP. 4. Melakukan scan QR code atau foto selfie. 5. Memasukkan kode aktivasi yang dikirimkan via email. 6. Mengetikkan PIN keamanan.

Lihat Insight Promosikan postingan

Disukai oleh dukcapilbanjarnegara dan 21 lainnya

dukcapil\_ceria Hallo Sobat Ceria 🙌🙌

13.21

Dukcapil Ceria  
288 Tweet

Tweet Balasan Sorotan Media Suka

Dukcapil Ceria @dukcapil\_ceria · 0 detik

Ayo Aktivasi Identitas Digitalmu, Sobat! Berikut tata cara aktivasi IKD

#dukcapilceria  
#identitaskependudukandigital



INGIN MUDAH DALAM AKSES IDENTITAS KEPENDUDUKAN

Ayo, Download Aplikasi Identitas Kependudukan Digital!

Langkah-langkah aktivasi: 1. Unduh aplikasi. 2. Masukkan NIK, email, dan nomor HP. 3. Lakukan scan QR code atau foto selfie. 4. Masukkan kode aktivasi dari email. 5. Masukkan kode Captcha. 6. Selamat!

Dukcapil Ceria @dukcapil\_c... · 52 men

Dalam rangka pengelolaan konsultasi dan pengaduan, Kementerian Pendayagunaan

14.17

Dukcapilceria Dukcapilceria

Baru saja ·

Ingin Mudah Dalam Akses Identitas Kependudukan??  
Ayoo, Download Aplikasi Identitas Kependudukan Digital..



IDENTITAS KEPENDUDUKAN

Ayo, Download Aplikasi Identitas Kependudukan Digital!

Langkah-langkah aktivasi: 1. Scan QR code. 2. Download aplikasi. 3. Masukkan NIK, email, dan nomor HP. 4. Lakukan scan barcode atau foto selfie. 5. Masukkan kode aktivasi. 6. Masukkan kode Captcha. 7. Selamat!

Suka Komentar Bagikan

13.52

Temukan konten terkait

Kabupaten Padang Pariaman  
20.2K orang mengunjungi tempat ini

dukcapil\_ceria · 6:17

Dalam Bentuk Aplikasi Identitas BALAI AKAIK (Berkependudukan Digital di Nagari), Ayoo Kita Aktivasi Ident... banyak

suara asli - @dukcapil\_ceria

Suara dihapus karena pembatasan hak cipta

Tambahkan komentar...